

SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI
Str. Mihai Eminescu nr.12,jud.Suceava,cod 725700
Cod fiscal 4535414 TEL0230 375528 FAX0230371318
OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL11555
E-mail:spitalmunicipaldorna@yahoo.com
Website:www.spitalvatradornei.ro
CONSILIUL DE ETICA
Nr.4 din data 18.02.2020



PROCES VERBAL nr.2



Incheiat azi **18.02.2020** in sedinta Consiliului etic al Spitalului Municipal Vatra Dornei, cu participarea tuturor membrilor permanenti ai Consiliului de Etica ai Spitalului municipal Vatra Dornei, avand urmatoarea ordine de zi:

- 1.Analiza rezultatelor aplicarii chestionarelor de evaluare, parte a mecanismului de feedback al pacientului, prevazut in ordinului 1502/2016.
- 2.Diverse.

Este prezentata ordinea de zi de catre Presedintele consiliului etic.

1.Analiza chestionarelor de feedback a pacientilor pe luna ianuarie 2020.

Membrii permanenti ai Consilului de Etica din cadrul Spitalului constata ca:

- *pacientii internati si chestionati in luna **ianuarie 2020** au fost multumiti de toate serviciile spitalului*
- *Q1- 76,19 % pacientii au fost multumiti de calitatea serviciilor medicale si de modul in care au fost respectate drepturile de pacient;*
- *Q2-71,43% pacientii au fost multumiti de timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medic in cadrul sectiilor in care a fost internat, de modul in care a fost consultat de medical curant, de tratamentul primit in perioada de spitalizare;*
- *Q3- 100% pacientii au fost multumiti de respectul si atentia cuvenita, raspunzand la intrebari si manifestand interes in rezolvarea problemelor medicale;*
- *Q4 – 100% personalul sanitar a acordat respectului si atentia cuvenita de pacient, a raspuns intrebarilor adresate, respectand orele de administrare a tratamentului recomandat de medic, a inteles problemele medicale, a manifestat interes in tratarea pacientului,;*
- *Q5- 100% pacientii au fost informati cu privire la examinarea medicala, la recoltarea probelor de sange, modul de administrare a medicamentelor, rezultatul analizelor, riscul unei operatii/interventie chirurgicale a tratamentului indicat de medic, consecintele unui refuz/opirii actului medical recomandat de medic;*
- *Q6 -57,89% pacienti au raspuns ca au fost internati prin serviciul de urgenta, 15% din pacienti solicitand serviciile unui medic preferat ;*

- Q7 -71,43 % pacientii au avut medicamente si materiale eliberate integral de spital;
- Q8 -95, 24 % referitor la iluminatul, temperatura, programul de primire a vizitelor, curatenia, functionarea grupurilor sanitare, conditiile de cazare ca fiind bune si foarte bune , o parte dintre pacienti au primit copie dupa decontul de cheltuieli, iar altii nu au primit copie dupa decontul de cheltuieli , unii pacientii au vazut in spital afise cu drepturile si obligatiile lor, nici un pacient din cei chestionati nu au oferit bani sau atentie medicilor, asistentelor, infirmierelor sau personalului sanitar;
- Q9- 82,35 % din pacienti au fost informati de suma cheltuita pentru spitalizare primind la externare decontul de cheltuieli si 27,78% din pacienti s-au gandit sa solicite informatii despre suma cheltuita.
- Q10- 88,89% din pacienti au observat existenta in spital a unor afise privind drepturile si obligatiile pacientilor;
- Q11- 0 % din pacienti au oferit bani sau atentie personalului medico-sanitar sau auxiliar;
- Q12 - pacienti chestionati au facut mentiunea ca nu li s-a cerut si nici nu au oferit bani sau atentie personalului medical;
- Q13 – 94,74% pacienti care au completat chestionarele de feedback cunosc faptul ca pot sesiza prin consiliul de etica al spitalului orice fapta care incalca etica.

2.Diverse

Nu au fost sesizari nici in scris nici on-line.

Membrii permanenti:

Dr. Bondoi Liliana -
 Dr. Costea Florentina
 Dr. Danila Sempronia
 As. Niga Vasile
 As. Boicu Daniela

Presedinte consiliul de etica

Dr. Bereznitchi Perla

Consilier juridic

Jr. Apavaloaie Lucanu Luminita

Secretara

Ref. Robu Paula